

Nota van Inlichtingen 'HORECA benodigdheden Helsdingen'

Referentie: IBMN-2023-VIJ-AH-002

Gemeente Vijfheerenlanden

Datum : woensdag 7 januari 2026

Aanpassingen:

vraag 2: De aanbestedende dienst heeft een wijziging aangebracht in het prijzenblad en heeft hierom een vervangend prijzenblad Bijlage F2 - Prijzenblad basisassortiment_aangepast gepubliceerd. Dit document zal het geldende prijzenblad vervangen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1		Ik ben op zoek naar volumes of aantallen. Dit is niet of niet helemaal duidelijk in het excel bestand. Vleeswaren? 100 gram of per KG, of per eenheid? oesterzwambitterballen gaan per doos van 36, u geeft aan 10 stuks verkocht? of 10 dozen, of 10 porties? fritessaus(geldt ook voor ketchup en curry), bedoeld u fles 800 gram, 2.5 liter emmers, 10 liter emmers. etc. etc. Deze vragen gelden eigenlijk voor volledig stukje keukenartikelen.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de volumes en eenheden per product kunnen variëren. In het prijzenblad dient te worden uitgegaan van de verpakkings- of verkoopheenheid zoals door inschrijver gebruikelijk wordt gehanteerd, mits deze marktconform en eenduidig is. Als voorbeeld geldt dat snacks zoals bitterballen per doos mogen worden aangeboden. Voor sauzen (zoals fritessaus, ketchup en curry) geldt dat deze in grootverpakkingen dienen te worden aangeboden; portieverpakkingen zijn niet gewenst.
2		De formule op regel 15 doet het niet, hij rekent niet door en i.v.m. beveiliging kan ik dit zelf niet aanpassen	De formule op regel 15 is aangepast. Hierom heeft de aanbestedende diensten een nieuw prijzenblad opgesteld. Dit prijzenblad heet "Bijlage F2 - Prijzenblad basisassortiment_aangepast" en zal de de thans gelde versie vervangen
3	2.1	De prijslijst betreft 2 artikelen die wij nog niet in ons assortiment hebben. Akkoord om vergelijkbare alternatieven aan te bieden en eventueel bij een gunning op te nemen in ons assortiment ?	Het is toegestaan om vergelijkbare en gelijkwaardige alternatieve artikelen aan te bieden, mits deze voldoen aan de eisen.
4	3.1 - 7.3 - 7.5	Ons platform bied wel facturen aan in PDF maar niet in UBL/Peppol. Dit kunnen wij wel leveren maar staat los van onze platform/website. Akkoord ?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanleveren van facturen in PDF-formaat. Het aanleveren van facturen via UBL/Peppol wordt niet als minimumeis gesteld.
5	4.4	Dit wordt direct gedaan bij levering (wanneer dit wordt geconstateerd). Wanneer dit later wordt geconstateerd dan wordt dit de eerstvolgende levering retour genomen. Akkoord ?	Akkoord.
6	4.6	Uitgezonderd: Vers en diepvries artikelen ivm onze HACCP richtlijnen. Akkoord ?	Akkoord. Voor vers- en diepvriesproducten gelden de geldende HACCP-richtlijnen.
7	4.14	Onze klantenservice is bereikbaar van Maandag tm Zaterdag van 8.30 tot 17.00 uur. Akkoord ?	Akkoord.
8	6.1	Wij geven netto/netto prijzen. De kortingen zullen niet op onze rapportages/facturen zichtbaar zijn. Akkoord ?	Akkoord. Netto/netto prijzen zijn toegestaan; zichtbaarheid van kortingen op rapportages of facturen is geen vereiste.
9	7.1	Wij werken met wekelijkse facturen ipv maandelijks facturen. Optie om deze weekfactuur op incasso 30 dagen te zetten is wel aanwezig. Akkoord ?	Wekelijkse facturatie met 30 dagen incasso is toegestaan.
10	8.3 - 8.4 - 8.5	Door dat de horecamarkt al jaren onder druk staat en de marges klein zijn bij zowel de klant, leverancier en fabrikant werken wij met vaste kortingen op alle artikelen. Akkoord ?	Akkoord.
11	PVE 1.4	Het faciliteren van de logistiek voor externe producten van derden is niet wenselijk. Kan opdrachtgever hierover uitweiden en aangeven hoe vaak dit voor komt en of de logistieke kosten in rekening gebracht dienen te worden?	Het faciliteren van logistiek voor producten van derden maakt onderdeel uit van de opdracht, zoals beschreven in paragraaf 3.2.1 (Kerncompetentie 1) van het aanbestedingsdocument. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantoonbare ervaring hebben met het ontvangen, opslaan en gezamenlijk uitleveren van producten die (deels) door andere leveranciers worden aangeleverd, zodat sprake is van gebundelde levering aan de opdrachtgever. De aanbestedende dienst erkent dat het faciliteren van deze logistiek kosten met zich kan brengen. Voor zover van toepassing kunnen dergelijke logistieke kosten door inschrijver worden opgenomen in het prijzenblad (Bijlage F2), conform de daarin opgenomen structuur. De frequentie van leveringen kan variëren. De aanbestedende dienst streeft ernaar het aantal levermomenten te beperken en waar mogelijk te verduurzamen, onder meer door bundeling van leveringen en facturatie.
12	PVE 1.7	Inschrijver hanteert de benoemde bereikbaarheid van ma t/m vr tussen 8:00 en 17:00. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Bereikbaarheid van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur is akkoord. Aanvullende bereikbaarheid in het weekend wordt als wenselijk beschouwd voor noodgevallen, maar is geen eis.

13	PVE 2.1	Inschrijver garandeert een beschikbaarheid van tenminste 98% conform eis 6.4, gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Akkoord.
14	PVE 3.1	Inschrijver beschikt niet over een 'live voorraadstatus' op de website. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst acht een actuele (bij voorkeur live) voorraadstatus noodzakelijk, mede om tijdig gelijkwaardige alternatieven te kunnen aanbieden bij niet-beschikbaarheid.
15	PVE 4.3	Bij de levering van de producten ontvangt u fysiek én digitaal de pakbon/factuur met eventuele informatie over vervangende producten. Alle overige documentatie wordt uitsluitend digitaal verstrekt, temperatuurlijst is niet standaard maar op aanvraag beschikbaar. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de werkwijze waarbij bij levering fysiek en digitaal een pakbon en factuur worden verstrekt en overige documentatie uitsluitend digitaal beschikbaar wordt gesteld. Het beschikbaar stellen van een temperatuurlijst op aanvraag is akkoord. Voor het overige is het gestelde akkoord.
16	PVE 4.4	Retourname wordt in overleg gedaan. Het is niet altijd mogelijk dit op dezelfde dag te bewerkstelligen, dit kan ook de volgende dag/volgende levering zijn. Ook afhankelijk van het product uiteraard. Hiervoor worden nooit extra kosten in rekening gebracht. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de beschreven werkwijze, mits deze past binnen de eisen van PVE 4.4. Dit betekent dat retourname bij geconstateerde afwijkingen zo spoedig mogelijk plaatsvindt, waarbij het afhankelijk van het product mogelijk is dat retourname niet op dezelfde dag, maar bij de eerstvolgende levering wordt uitgevoerd. Voor deze retourname mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
17	PVE 4.7	Inschrijver beschikt (nog) niet over elektrisch transport binnen deze regio maar wel over vrachtwagens met Euro 6 norm (voldoet aan strenge EU-emissieregels waardoor ze aanzienlijk minder stikstofoxiden (NOx) en fijnstof uitstoten). Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Ja, inzet van duurzaam vervoer wordt positief beoordeeld. Elektrisch vervoer heeft de voorkeur, maar is geen minimumeis. Vervoer conform Euro-6 norm wordt geaccepteerd.
18	PVE 4.12	Inschrijver is 6 dagen per week open (ma t/m za) op de locatie binnen 30km van de aanbestedende dienst. Optioneel is locatie Amsterdam (+/- 45km) wél op zondag geopend. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Akkoord.
19	PVE 4.14	Inschrijver beschikt over eigen (vaste) chauffeurs en klantenservice personeel. Echter is er geen garantie dat deze personen ook vast op de betreffende route of klantenservice zitten. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Akkoord.
20	PVE 7.1	Inschrijver geeft voorkeur aan weekfacturatie, staat aanbestedende dienst hier voor open?	Akkoord.
21	PVE 8.3	Inschrijver kan niet mee gaan met vaste prijzen voor 12 maanden, dit is zeer ongebruikelijk binnen de sector en onvoordelig voor de aanbestedende dienst (er wordt dan een te hoog risicomarge in de prijs aangehouden). Hoe flexibeler, hoe voordeliger. Inschrijver begrijpt ook de voordelen van prijsvastheid en adviseert dan ook indexatie per kwartaal, staat aanbestedende dienst hier voor open?	Akkoord. Prijsindexatie per kwartaal is toegestaan.
22	Bijlage f2 - Prijzenblad	In het prijzenblad worden bestel- en leverkosten gevraagd, deze worden niet in rekening gebracht door inschrijver. Dient cel C77 dan leeg gelaten te worden?	Nee. Indien door inschrijver geen bestel- en/of leverkosten in rekening worden gebracht, dient de betreffende cel in het prijzenblad te worden ingevuld met € 0,00. Indien inschrijver wél bestel- en/of leverkosten in rekening brengt, kunnen deze kosten uitsluitend via het daarvoor bestemde veld in het prijzenblad (Bijlage F2) worden opgegeven, conform de daarin opgenomen structuur.